



# 办好民生“微小事” 描绘群众“幸福图”

□晚报记者 于明慧  
通讯员 杨海龙 吕博文  
褚建 商太华

悠悠民生事，枝叶总关情。我市各地聚焦群众急难愁盼，扎实办好一件件惠民生、暖民心、顺民意的民生实事，让人民群众享受到更多的发展红利。

## >>>架起服务群众“连心桥”

近日，邹平市黄山街道文苑社区接到群众反映小区内电动车乱停乱充电问题，严重影响居民生活安全。了解到相关情况，社区第一时间联系物业及相关部门，对小区充电设备进行了安装和完善。“之前的时候我们小区一些私自拉线的，从楼上顺下线来，对别人或对自己都不安全，我们打了热线之后，这个问题十几天就得到解决了，也安了新的充电桩，处理得挺好，我们对这事很满意。”邹平市黄山街道凤凰城小区的居民何凤玲说。

群众事无小事。黄山街道把落实便民服务热线工作机制作为提升基层治理的重要抓手，严格按照“接诉即办”“有一办一”的要求，及时解决群众反映的问题。今年以来共接到群众诉求3810件，按时办结率100%。

邹平市黄山街道文苑社区王晓向记者介绍：“我们社区设立自己的‘小文办事 民生专线’，是为了倾听居民的

心声，解决大家在生活中遇到的各种问题，让居民在遇到困难时，能够第一时间得到帮助。这不仅解决了他们的实际问题，更让他们感受到社区的关爱和温暖。”

便民热线解决的是百姓的“急难愁盼”，传递的是政府为民服务的诚意。黄山街道把便民热线打造成畅通解决问题的“快速路”，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，以基层治理能力的提升助力经济社会高质量发展。

“黄山街道探索实施‘街道-社区-网格’三级互动的基层治理体系，快速响应居民反映的与生活密切相关的问题，实现‘群众需要、热线呼叫、干部报到’的工作体制。下一步我们将定期交流经验和做法，分析问题存在的原因，制定解决方案，对群众反映的热点、难点问题进行有效跟踪解决。”邹平市黄山街道社区综合治理服务中心主任王海杰说。

## >>>“小切口”惠及就医“大民生”

沾化区立足通过建强基层医疗卫生服务体系，满足基层群众多元化就医需求。冯家中心卫生院创新建立“三张处方”，打造集“全科门诊”、“慢病门诊”和“接种门诊”于一体的健康服务新模式，让群众在家门口即可享受到贴心便捷、细致全面的卫生健康服务。

患者一次就诊就可以得到医生开具的诊疗处方、健康处方和疫苗处方，目前已开具841张处方，接种二类疫苗631

人次。

沾化区冯家中心卫生院副院长李同军说：“我院将不断完善细化工作流程，加强人员培训，开展各类宣传活动，让医防融合三张处方工作惠及群众，实现对群众全生命周期的健康管理服务。”

目前，沾化区共打造基层特色科室25处，运行“名医基层工作室”12处，升级薄弱村卫生室22处，农村群众“15分钟健康服务圈”基本形成。上半年县域就诊率、基层诊疗占

比分别达到90.02%和73.58%，基本实现了区级公立医院与基层医疗机构“均衡布局、错位发展、功能互补”的服务格局。

沾化区卫健局党组成员副局长薄尊芹表示：“今年以来，我们聚焦群众看病急难愁盼，启动新一轮乡村医疗卫生服务能力提质增效行动，深化“一镇一特色、一院一品牌”创建活动，加快推动优质医疗资源下沉，倾力实现“病有所医”到“病有良医”的转变。”

## >>>公益托管让孩子开心家长放心

惠民县总工会为解决职工子女暑假“看护难”问题，开展暑期托管服务，并开设了丰富多样的特色班，为孩子们打造一个丰富多彩、充实有趣的假期生活。孩子家长刘松涛向记者表示：“首先我觉得这个托管是解决了家长的后顾之忧和燃眉之急，因为平常我

们没有时间照顾孩子，把孩子放在这里，环境这么好，再加上内容丰富多彩，所以我们非常放心。”

目前他们已开展托管班7期，累计服务职工及子女2000余人。“同时我们精心设计了儿童阅读、篮球、跆拳道等课程。另外我们考虑到孩

子们的成长特点，还邀请心理讲师、劳模先进、老党员等进行授课，满足小朋友小朋友们多样化个性化的需求。让孩子开心，让家长放心。”惠民县总工会党组成员、县工人文化宫主任王陶丽说。

## >>>让医疗服务更加贴心

阳信县中医医院推出“潮汐式”门诊服务，针对患者就医时间的特殊性，创新实施延时门诊，将服务时间延长至晚上9点，为群众提供更加灵活便捷的预防保健和诊疗服务。在这里接受治疗的程玉芝说：“白天没有时间，晚上我出来遛弯，看到中医医院有延时服务，过来做做理疗，做做保健，很好。”

医院还推出“住院无押金”服务，目前已有8500多名

患者受益，总计减轻群众负担超过1275万元。医院还启动了6S管理项目，通过打造样板科室、实地指导与验收等环节，把6S管理模式引入医院管理，提升医院的整体运行效率和服务质量。“阳信县中医医院将持续深化6S管理，不断优化服务流程，探索更多便民利民的新举措，为患者营造更加整洁、高效安全的就医环境。”阳信县中医医院党委委员、副院长武增华表示。

此外，医院引进国际领先的超高端CT、奥林巴斯系列内镜等先进技术设备，为精准医疗提供支持。阳信县卫健局局长张勇表示：“我们要在全县医疗机构，包括村卫生室，全面开展(整理、整顿、清扫、素养、安全、规范)6S管理和“五有三提升”行动，开展门诊延时服务，建设信用医院，进一步提升我县的医疗服务水平，切实满足人民群众健康服务需求。”

# 我市启动第24个民族团结进步宣传月活动 并举办铸牢宣传教育成果分享会

□晚报记者 荆常忠  
通讯员 张月月

晚报讯 8月31日，滨州市第24个民族团结进步宣传月启动仪式暨铸牢宣传教育成果分享会在惠民县举行。

启动仪式上，青少年代表宣读了民族团结进步倡议书。现场发放宣传彩页，开通民族政策服务直通车，举办红石榴集市·非遗好品展销会，参观“一鹭相随”互嵌和融惠空间。分享会上，来自不同领域、不同岗位的4位同志畅谈了民族



团结进步故事，讲述了既接地气又入人心的真人真事。

全市第24个民族团结进步宣传月将牢牢抓住铸牢中华民族共同体意识这一主线，紧紧围绕“花开齐鲁石榴红 强国复兴共繁荣”这一主题，聚力党建红辉映石榴红，汇聚中国心铸牢中华魂，着力打造“丹若同心·情满滨州”民族工作品牌，让全市各族群众手足相亲、守望相助的情谊更浓，和衷共济、和谐发展的劲头更足。期间将组织开展好“八个一”系列活动。