



# 我陪群众走流程 市人社局等五部门联合实地沉浸式体验 社保卡居民服务高效办成“一件事”

□晚报记者 石雪婷 张宁凯  
陈志远 王天琦  
通讯员 王丹 陈腾腾 万小强

8月27日,市人社局联合市交通运输局、市文化和旅游局、市行政审批服务局、市医疗保障局开展“我陪群众走流程”活动。五部门分管领导、相关业务科室负责同志以普通群众身份,实地检验了社会保障卡居民服务“一件事”在各领域的办事流程及应用成效,并深入查找实施过程中的堵点、难点问题。

期间,相关人员先后到工商银行滨州政务中心支行、市政务服务中心停车场公交站、市政务服务中心社会保障服务大厅、市图书馆、市人民医院西院区等场所体验社保卡在人社、交通、文旅、就医等方面的办事流程和使用情况。

在工商银行滨州政务中心支行,各部门分管负责同志以帮办人员身份陪同群众体验社保卡业务,现场办理社保卡金融功能激活、换卡、签领电子社保卡等事项。

在市政务服务中心停车场公交站,以群众身份体验刷第三代社保卡乘车,通过“爱山东”APP出示电子社保卡“乘车码”参加“1分钱乘公交活动”。

在市政务服务中心社会保障服务大厅窗口,以帮办人员身份陪同群众体验凭社保卡办理人社领域事项,现场持电子社保卡扫码取号并作为身份凭证办理就业登记业务,同时以群众身份亲身体验使用自助服务机办理个人参保证明查询打印、个人社保权益单查询打印等服务。

在市图书馆,以群众身份体验凭电子社保卡借阅图书。

在市人民医院西院区以群众身份体验凭社保卡、电子社保卡办理挂号、诊疗、检查、取药等全过程就医购药服务。

社保卡居民服务“一件事”是国务院“高效办成一件事”2024年度重点事项清单内容之一。今年以来,滨州市积极响应国家和省市有关工作部署,在总结社保卡“一卡通”创新应用国家试点成效的基础上,积极推进在人社、交通、文旅、就医四个领域社保卡居民服务“一件事”,打造“线下刷卡、线上展码”一张卡、多渠道、全场景、一站式服务新模式。与此同时,积极拓展在公共服务、惠民惠农待遇补贴发放等其他民生领域“一卡通用”,目前已实现77项待遇补贴进卡发放、153项公共服务持卡办理。

在人社领域,目前已实现123项业务凭卡办理,养老金、大学生生活补助等31项待遇补贴进卡发放。在交通出行方面,支持全国任一地区社保卡刷卡(扫码)乘坐我市公交车。在文旅服务方面,凭社保卡可借阅图书,出入科技馆、体育馆、博物馆、档案馆、杜受田故居等馆所景点。我市1357家酒店(宾馆)支持全国社保卡办理住宿登记和费用结算,全市3000余家药店、22家二级以上公立医院可直接刷社保卡就医结算,20家二级以上公立医院全部实现社保卡代替就诊卡,完成挂号就诊、住院登记、就医购药、支付结算等就医全过程应用。今年以来在酒店和医院的社保卡用户日均活跃量均在350人次以上。

